



C&R Group B.V.

Nijverheidstraat 4  
4261 TK Wijk en Aalburg

T. 0416 - 69 0116

info@cleaning-renovatie.com

www.cleaning-renovatie.com

## Algemene Voorwaarden C&R Group B.V.

### 1. Definities

- a. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van C&R Group B.V., gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 5333120;
- b. C&R Group: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid C&R Group B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nr. 53331230 gevestigd en kantoorhoudend te (4261 TK) Wijk en Aalburg aan de Nijverheidstraat 4;
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan C&R Group opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van het reinigen en renoveren van gebouwen, klimaat-technische installaties en/of apparaten;
- d. Overeenkomst: elke afspraak tussen de Opdrachtgever en C&R Group tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van het reinigen en renoveren van gebouwen, klimaat-technische installaties en/of apparaten door C&R Group ten behoeve van de Opdrachtgever;

### 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle Overeenkomsten van C&R Group.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever op de rechtsverhouding tussen partijen wordt door C&R Group nadrukkelijk afgewezen.
3. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de betreffende Overeenkomst.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes door of vanwege C&R Group zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte schriftelijk anders is aangegeven.

2. Iedere Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de offerte door de Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd dan wel dat C&R Group de opdracht feitelijk in uitvoering heeft genomen.
3. Wanneer de Opdrachtgever bij de aanvaarding op de offerte voorbehouden maakt dan wel wijzigingen aanbrengt, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat de wijzigingen en/of voorbehouden door C&R Group schriftelijk zijn bevestigd. Is er geen schriftelijke bevestiging van C&R Group en C&R Group heeft de opdracht feitelijk in uitvoering genomen, dan geschiedt dat op basis van de oorspronkelijke offerte van C&R Group.

### 4. Uitvoering Overeenkomst

1. C&R Group zal een Overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, conform hetgeen met de Opdrachtgever is overeengekomen.
2. C&R Group is gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen, zullen de eventuele meerkosten daarvan aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
4. C&R Group zal werkzaamheden die bij het sluiten van een Overeenkomst niet zijn overeengekomen, maar later wel zijn opgedragen dan wel naar het oordeel van C&R Group noodzakelijk zijn, verrichten tegen de daarvoor geldende prijzen.
5. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen – niet zijnde christelijke of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag, tussen 7:00 uur en 17:00 uur. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden het noodzakelijk maken, kan in overleg hiervan worden afgeweken.

### 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt C&R Group in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.



C&R Group B.V.

Nijverheidstraat 4  
4261 TK Wijk en Aalburg

T. 0416 - 69 01 16

info@cleaning-renovatie.com

www.cleaning-renovatie.com

2. De Opdrachtgever stelt C&R Group voor de uitvoering van de werkzaamheden water, gas, elektriciteit, lucht e.d. kosteloos ter beschikking.
3. De Opdrachtgever zal zorgdragen voor een veilige werkplek voor het personeel en de onderaannemers van C&R Group die de werkzaamheden zullen uitvoeren.
4. In overleg tussen de Opdrachtgever en C&R Group zal opslagruimte kosteloos ter beschikking worden gesteld. De Opdrachtgever zal de bedrijfsmiddelen (o.a. materialen, machines) van C&R Group, die in de opslagruimte wordt opgeslagen, als een goed huisvader te beheren en de opslagruimte goed afsluiten alsmede de daarin opgeslagen bedrijfsmiddelen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen het risico op verlies wegens brand, diefstal etc. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette bedrijfsmiddelen blijven eigendom van C&R Group. De Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van C&R Group mee te werken, dat C&R Group deze bedrijfsmiddelen kan terugnemen.
5. De Opdrachtgever is gehouden tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan hij weet of behoort te weten dat deze voor C&R Group van belang zijn. Tevens zal de Opdrachtgever de gegevens die C&R Group stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van C&R Group stellen.
6. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan C&R Group ter beschikking gestelde informatie.
7. Voor zover door het niet tijdig dan wel niet behoorlijk voldoen aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## 6. Prijzen

1. Alle prijzen van C&R Group zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en heffingen, tenzij expliciet anders is aangegeven.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde,

respectievelijk aangenomen staat van de te behandelen objecten.

3. C&R Group zal, indien in de hiervoor in lid 2 genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van C&R Group een prijsaanpassing noodzakelijk maken, een prijsaanpassing doorvoeren in overleg met de Opdrachtgever.

4. De prijzen kunnen worden per 1 januari van elk jaar geïndexeerd conform het CBS-prijnsindexcijfer alle gezinshuishoudens.

5. C&R Group heeft het recht, in geval van periodiek uit te voeren werkzaamheden, de prijzen tussentijds te wijzigen, indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de kostprijfactoren (o.a. wijziging cao, beschikkingen van overheidswege, kosten hulpstoffen) (en) in de betrokken cao. Van het voornemen daartoe zal de Opdrachtgever tenminste één maand voor de ingangsdatum op de hoogte worden gesteld. Indien de Opdrachtgever niet uiterlijk voor de datum van ingang van de prijswijziging heeft geprotesteerd tegen de prijswijziging, wordt de Opdrachtgever geacht daarmee te hebben ingestemd. De Opdrachtgever is gerechtigd binnen twee weken na kennisgeving van de prijswijziging door C&R Group de Overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen tegen de datum waartegen de prijswijziging wordt doorgevoerd. De opzegmogelijkheid geldt niet indien partijen nadrukkelijk een tussentijdse prijswijzigingsclausule in de overeenkomst zijn overeengekomen.

## 7. Facturatie en betaling

1. C&R Group stuurt aan de Opdrachtgever voor de door C&R Group verrichte diensten een factuur.
2. De Opdrachtgever draagt zorg voor betaling van een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van overmaking van het factuurbedrag op een op de factuur vermeld bankrekeningnummer van C&R Group.
3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van of korting op het factuurbedrag, De Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot het doen van een beroep op opschorting van zijn betalingsverplichting.



C&R Group B.V.

Nijverheidstraat 4  
4261 TK Wijk en Aalburg

T. 0416 - 69 01 16

info@cleaning-renovatie.com

www.cleaning-renovatie.com

4. De Opdrachtgever is in geval van niet-tijdige of niet-volledige betaling bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn terstond van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist.

5. In geval van niet tijdige of niet-volledige betaling is de Opdrachtgever over het openstaande factuurbedrag na het verstrijken van de betalingstermijn een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die C&R Group heeft.

6. C&R Group is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op de werkelijk gemaakte kosten dan wel tenminste 15% van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,-. Op het moment dat C&R Group de vordering ter incasso uit handen geeft, zijn de incassokosten verschuldigd.

7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als de Opdrachtgever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.

8. De in lid 1 van dit artikel genoemde bedragen zijn terstond opeisbaar, indien:

- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of aan de Opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
- b. de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
- c. de Opdrachtgever wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
- d. de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt;
- e. de Opdrachtgever ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of in geval van een rechtspersoon of vennootschap indien deze ontbonden wordt.

9. De Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van C&R Group een door C&R Group in redelijkheid vast te stellen voorschot betalen, bij gebreke waarvan C&R Group het recht heeft de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de Opdrachtgever het voorschot aan C&R Group heeft betaald dan wel daarvoor op een andere wijze zekerheid heeft gesteld.

## 8. Controle, klacht

1. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst of, bij eenmalige werkzaamheden, bij inspectie direct na oplevering door de Opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de overeengekomen werkzaamheden, of indien de Opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal de Opdrachtgever na constatering C&R Group binnen 14 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
2. De schriftelijke klacht bevat tenminste:
  - a. een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
  - b. een redelijke termijn waarbinnen C&R Group de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
3. Door een klacht wordt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet opgeschort.
4. C&R Group zal de klacht binnen 7 dagen behandelen. C&R Group heeft de keuze, indien zij de klacht terecht oordeelt, de werkzaamheden opnieuw uit te voeren, dan wel dat deel van het factuurbedrag waarop de klacht ziet, te crediteren.

## 9. Opschorting

1. C&R Group heeft het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met de Opdrachtgever op te schorten, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
2. Alle kosten die uit de opschorting voortvloeien, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## 10. Vervaltermijn

1. Onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst door C&R Group, vervallen vorderingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de Overeenkomst één jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.



C&R Group B.V.

Nijverheidstraat 4  
4261 TK Wijk en Aalburg

T. 0416 - 69 01 16

info@cleaning-renovatie.com

www.cleaning-renovatie.com

### 11. Aansprakelijkheid C&R Group

1. Behoudens aansprakelijkheid neergelegd in dit artikel is C&R Group niet aansprakelijk voor schade.
2. C&R Group is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de behandelde objecten wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van C&R Group, haar personeel of onderaannemers bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
3. De aansprakelijkheid van C&R Group is beperkt tot het bedrag waarvoor C&R Group volgens haar aansprakelijkheidsverzekering verzekerd is en waarvoor een uitkering onder de polis volgt, onder aftrek van het eigen risico.
4. Indien er om welke reden dan ook geen of geen volledige uitkering onder de verzekeringspolis als bedoeld in artikel 11.3 mogelijk is, dan is de aansprakelijkheid van C&R Group beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht van de betreffende werkzaamheden met een maximum van € 10.000,=.
5. C&R Group is niet aansprakelijk voor:
  - a. indirecte, bedrijfs- of gevolgschade bij de Opdrachtgever;
  - b. voor schade bij de Opdrachtgever of derden, welke schade het gevolg is van door de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige verstrekte informatie;
  - c. voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het object;
  - d. het niet tijdig uitvoeren van de werkzaamheden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen op grond van artikel 5 niet of niet tijdig is nagekomen.
6. De Opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevooral schriftelijk te melden.

### 12. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van C&R Group, het niet beschikbaar zijn

van werknemers, elektriciteitsstoring, storingen in het computernetwerk of internet, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, overstromingen, molest en dergelijke begrepen.

2. Iedere partij heeft het recht, indien een overmachtssituatie langer dan dertig dagen voortduurt, om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### 13. Relatiebeding & anti-ronselbeding

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de duur van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en C&R Group en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, personeel van C&R Group in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten C&R Group om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
2. Indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C&R Group door de Opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of ander overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden of diensten wordt aangeboden en/of aangegaan met het de hiervoor in lid 1 bedoelde personeel binnen de in hiervoor in lid 1 genoemde periode, verbeurt de Opdrachtgever aan C&R Group een boete van € 10.000,= per overtreding en een boete van € 500,= per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van C&R Group om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
3. Onder 'personeel' wordt verstaan: alle personen die op basis van een arbeidsovereenkomst bij C&R Group in dienst zijn, alsmede de (rechts)personen die op ZZP-basis voor C&R Group werkzaam zijn.

### 14. Vertrouwelijkheid

1. Iedere partij draagt zorg dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als



C&R Group B.V.

Nijverheidstraat 4  
4261 TK Wijk en Aalburg

T. 0416 - 69 01 16

info@cleaning-renovatie.com

www.cleaning-renovatie.com

vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

2. Iedere partij draagt zorg voor nakoming van deze bepaling door zijn medewerkers.
3. Deze bepaling is niet van toepassing op informatie en gegevens die al openbaar zijn en deze openbaarheid niet het gevolg is van onrechtmatige verkrijging.

#### 15. Annulering

1. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst wil annuleren, is de Opdrachtgever, afhankelijk van het moment van annulering, de navolgende vergoeding aan C&R Group verschuldigd:
  - a. Annulering > 30 dagen voor het overeengekomen tijdstip van start van de werkzaamheden: geen vergoeding;
  - b. Annulering van 30 dagen tot 14 dagen voor het overeengekomen tijdstip van de start van de werkzaamheden: 50% van de overeengekomen vergoeding over maximaal een periode van een maand;
  - c. Annulering < 14 dagen voor het overeengekomen tijdstip van de start van de werkzaamheden: 100% van de overeengekomen vergoeding over maximaal een periode van een maand.

#### 16. Duur, beëindiging

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Ingeval van een Overeenkomst voor eenmalige werkzaamheden, eindigt de Overeenkomst na voltooiing van deze werkzaamheden.
3. In geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, wordt deze behoudens opzegging telkens stilzwijgend verlengd met één jaar.
4. Iedere partij kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden,
  - a. in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd: tegen het einde van de overeengekomen looptijd;
  - b. in geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd: te allen tijde.
5. Een partij is gerechtigd, onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en/of opschorting

van haar verplichtingen, de Overeenkomst met een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a. de andere partij enige op haar rustende verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of enige wettelijke regeling niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, welke niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend verzoek van de beëindigende partij, is weggenomen;
- b. de andere partij opschorting van betaling wordt verleend, in staat van faillissement is verklaard, vrijwillig of onvrijwillig overgaat tot liquidatie van de onderneming, haar bedrijfsactiviteiten staakt of een besluit neemt tot juridische fusie, staking of aanvraag van surseance of faillissement, dan wel indien de andere partij een akkoord of schuldsaneringsplan aanbiedt aan haar crediteuren;
- c. beslag wordt gelegd op de bedrijfsactiva van de andere partij, welk beslag, voor zover van conservatoire aard, niet binnen dertig werkdagen na beslaglegging is opgeheven, en/of de bedrijfsactiva van de andere partij worden gesekwestreerd of geëxecuteerd en/of vergelijkbare omstandigheden plaatsvinden die de eigendom van de bedrijfsactiva van de ander partij aantasten.

#### 17. Overdracht rechten en verplichtingen

1. C&R Group is, mits de nakoming van de Overeenkomst door de rechtsoptvolger redelijkerwijs gewaarborgd is, gerechtigd de Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende aanspraken aan een derde over te dragen en de Opdrachtgever verleent daarbij reeds nu voor alsdan zijn eventueel benodigde toestemming.

#### 18. Algemeen

1. C&R Group is te allen tijde bevoegd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. C&R Group zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Voor zover geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen in werking dertig dagen nadat C&R Group de Opdrachtgever de wijzigingen heeft medegedeeld.



C&R Group B.V.

Nijverheidstraat 4  
4261 TK Wijk en Aalburg

T. 0416 - 69 01 16

info@cleaning-renovatie.com

www.cleaning-renovatie.com

2. Indien de Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, treden C&R Group en de Opdrachtgever in overleg om te komen tot een oplossing. Indien C&R Group de wijzigingen handhaaft ten opzichte van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever alleen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden, indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de (rechts)positie van de Opdrachtgever inhouden.

3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen over de betreffende bepalingen overleg plegen, om een vervangende regeling te treffen, een en ander onder het voorbehoud, dat de strekking van de Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk behouden blijft.

4. C&R Group heeft het recht de Opdrachtgever voor promotionele doeleinden dan wel als referentie voor andere (potentiële) opdrachtgevers te gebruiken. Het gebruik betreft zowel de (handels)naam en het logo van de Opdrachtgever.

5. C&R Group zal in het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die op haar rustende verplichtingen nakomen en zo nodig een verwerkersovereenkomst sluiten voor zover dat wettelijk verplicht is. Opdrachtgever zal diens volledige medewerking verlenen om C&R Group in staat te stellen de op haar rustende verplichtingen na te kunnen komen."

#### **19. Rechts- en forumkeuze**

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en C&R Group.

2. Alle geschillen die tussen C&R Group en de Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, worden exclusief beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechtbank voorschrijft."